***Рекомендации для учителей по взаимодействию с родителями по правилам бесконфликтного общения, помогающим наладить контакт и избежать конфликтных ситуаций.***

1. ***Не стремитесь, во что бы то ни стало отстоять собственную позицию.***

Часто бывает так, что каждый собеседник стремиться только к тому, чтобы отстоять свое собственное мнение. Успешной можно назвать беседу не тогда, когда учитель докажет, что прав, а тогда когда он сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребенка.

1. ***Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика.***

Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу учебы и дисциплины ученика, обсудите с родителями, как ему помочь подтянуться. Продумайте с родителями возможности совместной работы. При этом очень важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть решена.

1. ***Учитывайте личные интересы родителей.***

Очень часто в беседе с родителями учитель требует, чтобы они резко активизировали свое участие в воспитании ребенка, например, он советует, чтобы мать ушла с работы, или перешла на полставки, и целиком посвятила себя воспитанию ребенка. Или предлагается, чтобы отец забросил все свои увлечения и занялся только ребенком. В какой- то степени эти требования обоснованы, но вряд ли можно всерьез надеяться на то, что родители, длительное время занимавшиеся собственными делами, после беседы с учителем мгновенно изменят стиль своей жизни. Часто они искренне этого хотят, но считают, что время потеряно и у них ничего не получится.

Гораздо лучше, если учитель признает право родителей на интересную и содержательную жизнь, но предлагает привлечь к своим занятиям ребенка. Вообще посоветуйте родителям вместе с детьми заниматься домашними и хозяйственными делами.

1. ***Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.***

Можно утверждать, что ваша беседа с вызванными в школу родителями трудного ученика пройдет более успешно, если:

4.1. Во-первых, если вам удалось избежать противоречия и конфронтации;

4.2. Во-вторых, если вы смогли удержаться самим и удержать родителей от упреков и обвинений;

4.3. В-третьих, если вы удачно сформулировали проблему воспитания и родители поняли и приняли вашу формулировку;

* 1. В-четвертых, если вы обсудили ваши совместные действия. Вы сумели объединиться с ними против вашего общего "врага" – воспитательной проблемы, разработать план конкретных совместных действий.

Коммуникативная компетентность учителя проявляется в умении принимать конструктивные решения в кризисные моменты общения, творчески использовать многообразие педагогических техник.